

取引先 各位



テレワークによる業務を開始します

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言が全国に拡大したことにより、弊社は一部を除く従業員を在宅勤務体制に移行しますのでお知らせいたします。この体制によっても平常時と変わらない業務を行う予定ですが、社会状況による制約を受ける可能性も高く、お取引先様にはご不便をおかけすることもあるかと存じます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

【実施期間および実施体制】

- 実施期間**：2020年4月22日（水）～5月6日（水）※事態によっては延長します
- 実施体制**：お客様と接する機会の多い営業員は在宅勤務によるテレワークを実施します。
経理・業務の事務員は交替出社により通常業務を行います。
- 連絡方法**：会社への連絡は、いつもの通りの電話、FAX、メールをお願いします。
- 業務内容**：以下の業務を通常通り行います。
 - ・商品の問合せ、注文の受付、商品の手配、納期回答
 - ・営業員への取次、見積書作成、提案業務
 - ・機械の修理、不具合への対応
- 商品配達**：お客様のご了承の下で、以下の配達業務を維持します。※事態によっては変更します
 - ・弊社営業員による配達（感染拡大防止のためマスクを着用します）
 - ・製造元、出荷元からの直送、宅配による配達
 - ・お客様のご来店による店頭お引渡し

【在宅勤務する営業員の対応】

- 連絡方法**：各営業員への連絡は、いつもの通りお願いします。
 - ・会社代表電話から即時に営業員の携帯電話に転送します。
 - ・FAXによる連絡は営業員のPCに直接届きます
 - ・各営業員の携帯電話、メールは直通です（ご不明であれば問合せ下さい）
- 業務内容**：各営業員は回線付PC端末を常備していますので、以下の業務を通常通り行います。
 - ・電話、メールによる打ち合わせ（Zoomを使ったオンライン会議も可能）
 - ・見積書、提案書の作成
 - ・商品の問合せに対する回答、対応
 - ・注文の受付、手配、納品
 - ・お客様の困りごとの解決（機械修理・不具合への対応など）※不急の訪問は控えさせていただき、お客様のご了承の下で訪問します。
※訪問する場合は感染拡大防止のためマスクを着用します。

【本件に関する問合せ先】

担当者 河端郁子 TEL：0257-24-3360 FAX：0257-24-3363
MAIL：info@buneido.co.jp

お客様のご要望に可能な限りご対応いたします。ご遠慮なくお申し付けください。